

L'E-GOVERNMENT ENTRA NELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PARMA

L'Ente ha adottato il servizio di protocollo informatico e gestione documentale realizzato da InfoCamere, società di informatica delle Camere di Commercio

Parma, 18 giugno 2003

Questa esperienza innovativa è stata oggi l'argomento del Convegno organizzato a Parma dall'Azienda Ospedaliera in collaborazione con InfoCamere, società di informatica delle Camere di Commercio. Il servizio di protocollo informatico e gestione documentale realizzato da InfoCamere (Proteus PA), nato come strumento di informatizzazione delle attività di protocollo negli enti pubblici, rappresenta la soluzione per la gestione di un sistema documentario che va dalla tenuta informatica di documenti cartacei alla produzione, gestione, archiviazione e conservazione di documenti informatici.

L'ing. Francesco Pensalfini, direttore dell'Ambito Sistemi Informatici dell'Azienda Ospedaliera, è soddisfatto dei risultati ottenuti utilizzando Proteus PA: "la nostra Azienda - ha detto Pensalfini - ha più di 3.000 dipendenti, con circa 1.300 postazioni di lavoro dotate di personal computer. Oggi sessanta utenti, con autorizzazioni diversificate, possono utilizzare il software Proteus PA per la protocollazione in entrata e in uscita e la gestione documentale. Quindici di loro sono dotati di scanner ed etichette per acquisire documenti cartacei, tutti sono in grado di allegare e smistare materiali senza limite di formato elettronico. In qualsiasi ufficio si trovino, gli operatori possono facilmente recuperare e visionare i documenti semplicemente accedendo al sito Intranet aziendale. I fascicoli documentali cartacei sono diventati cartelle virtuali, che correlano più documenti. Tutto questo garantendo i necessari livelli di sicurezza dei dati e del sistema, e lavorando su un programma con elevate caratteristiche di usabilità. Un'esperienza che può essere un precedente e un ausilio prezioso per gli enti che vorranno seguire la stessa strada".

"L'azienda, ha aggiunto Pensalfini, si era posta l'obiettivo di raggiungere una maggior efficienza - eliminando i registri cartacei e razionalizzando i flussi documentali - e migliorare la trasparenza dell'azione amministrativa, e già in parte l'ha realizzato. Ma il progetto è più ambizioso e prevede sia il graduale allargamento all'intera struttura, superando la logica della gestione documentale personale, che uno sviluppo in profondità, portando, per stadi successivi, gli uffici già coinvolti all'adozione di ulteriori strumenti, a partire dalla firma elettronica."

Un'esperienza analoga è l'adozione di Proteus PA da parte dell'Azienda Ospedaliera di Arzignano Ovest Vicentino; una struttura che conta 4 Ospedali e 40 servizi dislocati sul territorio, con un bacino di utenza di circa 180.000 persone e un organico di circa 2.000 dipendenti.

Obiettivo dell'Azienda Ospedaliera era quello di avere un sistema software che, pur centralizzato, fosse in grado di essere utilizzato da ogni servizio senza la necessità di costose installazioni sui computer periferici. La partenza del sistema è avvenuta nel mese di maggio 2002, secondo un piano che prevedeva l'attivazione graduale, con formazione e assistenza all'avviamento, di tutti i servizi offerti (Protocollo, Delibere e Determinazioni, Gestione documentale).